



Łukasz Grzywacz
Rynek 8/2
43-430, Skoczów, Polska
www.lucalongboards.com
info@lucalongboards.com
Tel: +48501584963
NIP: 6772162415
REGON: 361209387

DRUK REKLAMACJI (ZAŁĄCZNIK NR 3)

1. DANE KLIENTA (WYPEŁNIA KLIENT)

Imię i Nazwisko _____

Kod pocztowy _____ Miejscowość _____

Telefon _____ Data wypełnienia reklamacji _____

2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (WYPEŁNIA KLIENT)

Produkt _____ Nr zamówienia / Faktury VAT _____

Data i miejsce zakupu _____ Data stwierdzenia wady _____

OPIS WADY/ [RZECZYNA REKLAMACJI] (WYPEŁNIA KLIENT)

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO (WYPEŁNIA KLIENT)

- Naprawa towaru
- Wymiana towaru na wolny od wad
- Obniżenie ceny
- Odstąpienie od umowy o ile wada jest istotna

Czytelny podpis Klienta

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wybór sposobu reklamacji zależy od Konsumenta. Sprzedawca ma prawo odmówić spełnienia żądania Konsumenta na zasadach wskazanych w w/w ustawie.

1. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej na adres: Łukasz Grzywacz, Rynek 8/2, 43-430, Skoczów, Polska lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres info@lucalongboards.com lub w każdej innej prawnie dopuszczalnej formie

2. Konsument może reklamować towar gdy ma on wadę fizyczną lub prawną.

3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Konsumenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, w zabezpieczonym opakowaniu

Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu

ADNOTACJE SPRZEDAWCY - DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data otrzymania reklamacji _____

Osoba rozpatrująca reklamację _____

Data rozpatrzenia reklamacji _____

Pieczętka i podpis Sprzedawcy

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacja dla Klienta